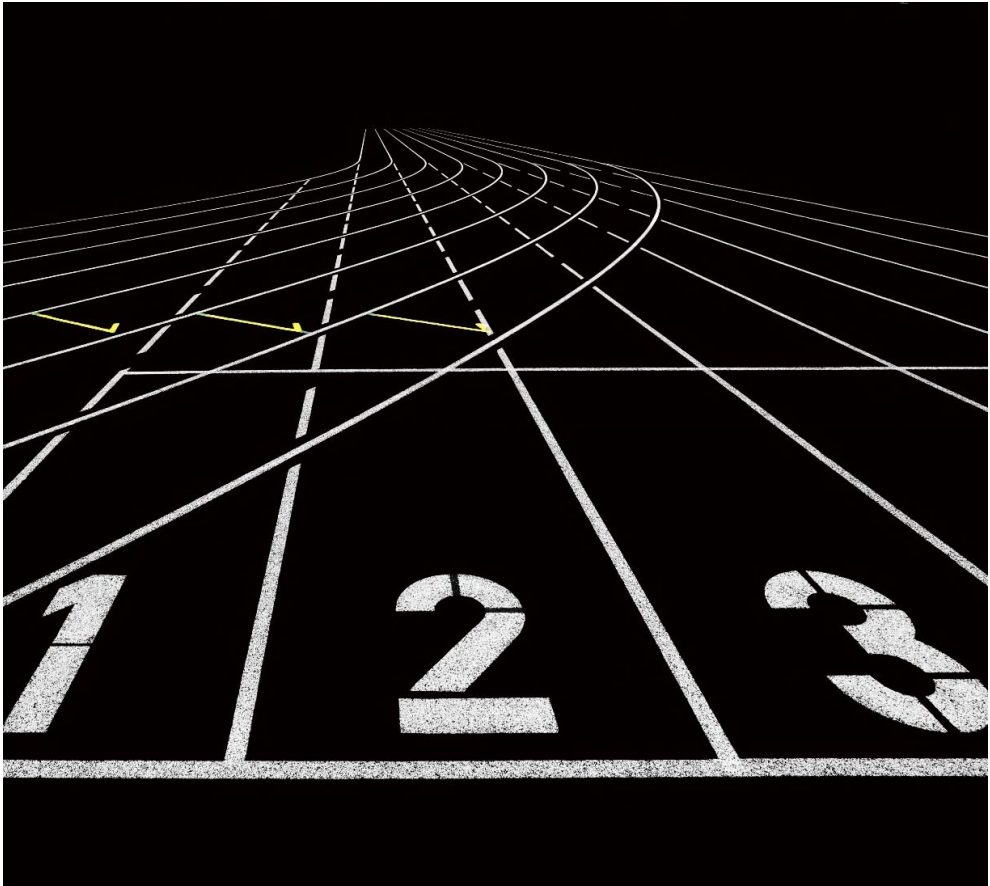


კვლევითი პროექტის საბოლოო ანგარიში
*„კორპორატიული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR)
როლი უნივერსიტეტის მსამე მისიის გამლიერებისთვის“*

პროექტის ხელმძღვანელი - ასოცირებული პროფესორი გიორგი გაბედავა

2021 – 2022 წლები

g.gabedava@bntu.edu.ge



მიმოხილვა

კვლევითი პროექტი განხორციელდა ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის მესამე მისიის გაძლიერების მიზნით, შესაბამისად ის მკიდრო გაემიზნა ბნსუ-ს მისიასთან და პროექტის შედეგად განხორციელებული ღონისძიებები და მიღებული შედეგები ხელს უწყობს უნივერსიტეტის მისიის შესრულებას. კერძოდ ბნსუ-ს მისიაში მკაფიოდ არის გაგზადებული, რომ უნივერსიტეტის ერთ-ერთი მისია **“რეგიონის სოციალურ-ეკონომიკური და კულტურული განვითარების ხელშეწყობა”**, შესაბამისად ეგ თავისთავში გულისხმობს უნივერსიტეტის მხრიდან განაცხადს მესამე მისიის გაძლიერებასთან დაკავშირებით. გამომდინარე აქედან განხორციელებულ პროექტში კორპორატიული სოციალური პასუხისმგებლობა (CSR) არის წარმოდგენილი, როგორც ინსტრუმენტი მესამე მისიის დაგეგმვის, დანერგვის, განხორციელებისა და შეფასებისთვის. პროექტის შედეგად ბნსუ-ს აქვს შესაბამისი საერთაშორისო გამცილებლებზე დაყრდნობით შექმნილი სამოქმედო გეგმა, რომლითაც უზრუნველყოფს CSR-ის საშუალებით უნივერსიტეტის მესამე მისიის ინსტიტუციურ დონეზე დანერგვას და განვითარებას.

ასევე, პროექტი ხელს უწყობს ბნსუ-ს პერსონალსა და სტუდენტებში ცნობიერების ამაღლებას CSR-ისა და უნივერსიტეტის მესამე მისიის შესახებ, ხოლო ბნსუ, როგორც ინსტიტუცია დაინტერესებული მხარეების მიერ იქნება მიჩნეულ, პასუხისმგებლიან ინსტიტუციად, რომელიც მუდმივად ზრუნავს იმ რეგიონის კულტურული, ეკონომიკური და სოციალური განვითარებისთვის სადაც ოპერირებს.

აქტუალობა

რატომ უსდ-უს მესამე მისია?

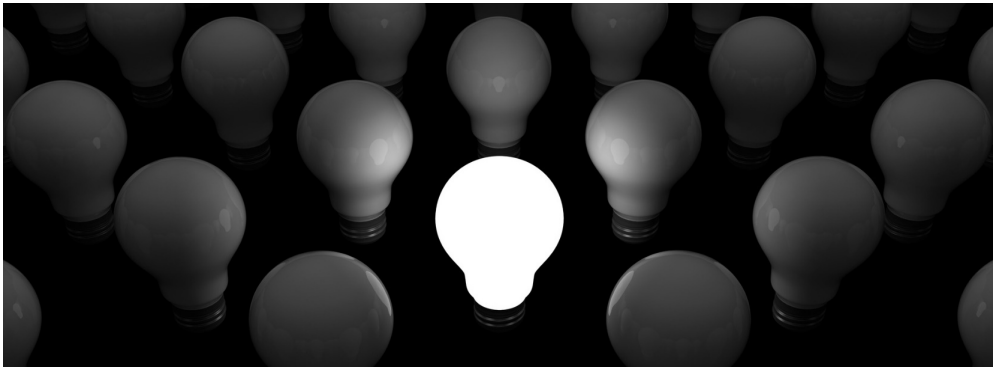
თანამედროვე ხედვის თანახმად, ტრადიციული ფუნქციების გარდა (სწავლება და კვლევა) უმაღლესმა საგანმანათლებლო დაწესებულებებმა მესამე მნიშვნელოვანი ფუნქციაც უნდა შეითავსონ - წვლილი შეიტანონ იმ თემის, რეგიონის ეკონომიკურ, სოციალურ და კულტურულ განვითარებაში, რომელშიც არიან ლოკალიზებულნი.

უნივერსიტეტების მესამე მისიის გაძლიერება საქართველოს უსდ-ებში არის საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტროსა და განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის სამუშაო დღის წესრიგში ერთ-ერთი აქტუალური საკითხი, მათი ამოცანაა მეტად მოახდინონ მესამე მისიის აქტივობების შეფასების ინტეგრირება ხარისხის უზრუნველყოფის სტანდარტებში.

აქედან გამომდინარე, პროექტის თემა აქტუალურია და დაეხმარება ბნსუ-ს მესამე მისიასთან დაკავშირებული აქტივობების განხორციელებასა და გაძლიერებაში.

გავლენა ბნსუ-ს „სამოქმედო გეგმის“ რეალიზებაზე

ბნსუ-ს სტრატეგიული განვითარების გეგმის 2019-2025 მეოთხე თავით - „მისია; კორპორაციული ხედვა; კორპორაციული სტრატეგია“ სხვა პრიორიტეტულ მიზნებთან ერთად პრიორიტეტულ მიზნად განსაზღვრულია **ბნსუ-ს რეგიონის საზოგადოებრივი ცხოვრების აქტიურ წევრად ჩამოყალიბება**. აღნიშნული პროექტის განხორციელება და პროექტის შედეგად მიღებული შედეგების განხორციელება ხელს უწყობს ზემოხსენებული სტრატეგიული განვითარების გეგმით განსაზღვრული პრიორიტეტული მიზნის რეალიზებას.



პროექტის გუნდი

კვლევითი პროექტის განხორციელებაში ჩართული იყვნენ ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის ადმინისტრაციული/აკადემიური პერსონალი და სტუდენტი.



ასოცირებული პროფესორი
გიორგი გაბედავა
პროექტის ხელმძღვანელი



კანცლერი
ლალი ხვედელიძე
წევრი



პროფესორი
ნათია მიქელიძე
წევრი



პროფესორი
ქეთევან გოლეთიანი
წევრი



ნიკა მდივანი
წევრი (ლოგისტიკის ფაკულტეტის
სტუდენტი)

პროექტის გუნდი



პროექტის შესრულების გეგმა



პროექტის შესრულების გეგმა-კალენდარი



აბსტრაქტი

კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა (CSR) არის ბიზნესის ვალდებულება გააძლიეროს ეკონომიკური განვითარება, ამავდროულად გააუმჯობესოს სამუშაო ძალის, მათი ოჯახების და ზოგადად საზოგადოების ცხოვრების ხარისხი. CSR-ის კომპონენტებია კორპორატიული მმართველობა, ბიზნეს ეთიკა და სამუშაო ადგილი და საქმიანი ურთიერთობები. კარგი რეპუტაციისა და კონკურენტული უპირატესობის მისაღებად, CSR არის უმაღლესი განათლების ერთ-ერთი ყველაზე სასურველი სტრატეგია. დღეს, მაღალი კონკურენტუნარიან სცენარში გადარჩენისთვის, უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებსა და უნივერსიტეტებს სჭირდებათ ძლიერი კორპორატიული სტრატეგიები. CSR ხელს უწყობს უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების მუდმივ გაუმჯობესებას გარე ზემოქმედებითა და შიდა შესაძლებლობებით, ეფექტურობითა და მენეჯმენტით.

პროექტის გუნდის მიერ საკვლევი თემა აქტუალურია, რადგან ფართო გაგებით უნივერსიტეტების მესამე მისია შესაძლოა გაგებულ იქნეს როგორც უნივერსიტეტის მხრიდან უანგარო ზრუნვა საზოგადოების კეთილდღეობისთვის კონკრეტული აქტივობების შესრულებისა და კომუნიკაციის გზით და მოიცავს უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებებისა და ფართო საზოგადოების თანამშრომლობას ადგილობრივ, რეგიონულ, ეროვნულ და გლობალურ დონეზე, რაც დაკავშირებულია სოციალურ პასუხისმგებლობასა და ჰორიზონტალურ ანგარიშვალდებულებასთან. დღესდღეობით განათლების მზარდმა გლობალიზაციამ და ინტერნაციონალიზაციამ, ეკონომიკურმა განვითარებამ, ბიძგი მისცა უნივერსიტეტებს გადაეხედა საკუთარი როლისთვის, რომელიც აქამდე ძირითადად ფოკუსირებული იყო სწავლებასა და კვლევებზე და ეტვირთა მესამე მისია, რომელიც საზოგადოების ეკონომიკურ, სოციალურ და კულტურულ განვითარებაში მონაწილეობას გულისხმობს.

საკვანძო სიტყვები: CSR, უმაღლესი განათლება, CSR ელემენტები, ბიზნეს ეთიკა, მესამე მისია.

ABSTRACT

Corporate Social Responsibility (CSR) represents a business's dedication to advancing economic growth while simultaneously enhancing the well-being of its workforce, their families, and the broader society. CSR encompasses crucial components such as corporate governance, business ethics, and relationships within the workplace and the business environment.

In today's fiercely competitive landscape, higher education institutions and universities must adopt robust corporate strategies to secure a favorable reputation and gain a competitive edge. Incorporating CSR into their operational frameworks not only aligns with societal expectations but also drives continuous improvement within these institutions. This improvement is facilitated by both external influences and internal capabilities, fostering efficiency and effective management.

The research topic undertaken by our project team holds significant relevance, particularly when considering the "third mission" of universities. This mission can be broadly defined as the altruistic commitment of universities to society's well-being through specific actions, communication, and collaboration. It emphasizes the engagement of higher education institutions with society at various levels—local, regional, national, and global—promoting social responsibility and horizontal accountability. The increasing trends of globalization and the internationalization of education and economic development have compelled universities to redefine their traditional roles. While their primary focus has historically been on teaching and research, there is a growing imperative to embrace the third mission. This entails active participation in the economic, social, and cultural advancement of society, reflecting a broader and more holistic approach to university contributions.

Keywords: CSR, higher education, CSR elements, business ethics, third mission.

კვლევის მიზანი და ამოცანები

კვლევის მიზანია: CSR-ის დანერგვა ბნსუ-ში, როგორც ინსტრუმენტი უნივერსიტეტის მესამე მისიის გაძლიერებისთვის.

- CSR სამოქმედო გეგმის შექმნა და იმპლემენტაცია;
- საერთაშორისო და ადგილობრივი გამოცდილების შესწავლა (კვლევა) და შესაბამისი ნაშრომის მომზადება;
- პერსონალისა და სტუდენტების ცნობიერების ამაღლება ამ მიმართულებით.

კვლევის ობიექტი და მეთოდები

წარმოდგენილი კვლევის განსახორციელებლად გამოყენებულ იქნა კვლევის რაოდენობრივი და თვისებრივი მეთოდები. კვლევის მიზნებიდან გამომდინარე თვისებრივი კვლევისთვის ჩატარდა ჩადამავებული ინტერვიუ, ხოლო რაოდენობრივი კვლევისთვის შეიქმნა - ანკეტა კითხვარი. გენერალური ერთობლიობიდან შერჩევის მიზნით გამოყენებულ იქნა შერჩევის ტიპი - კლასტერული შერჩევა.

კვლევის ობიექტი: კვლევაში მონაწილეობდა ბნსუ-ს მენეჯმენტი, აკადემიური/ადმინისტრაციული პერსონალი, სტუდენტები და კურსდამთავრებულები. უცხოეთის პრაქტიკის მიზნით კვლევაში ჩართული იყო 10 უცხოეთის საგანმანათლებლო დაწესებულება და 10 ქართული უნივერსიტეტი. კვლევაში ჩართული რესპოდენტთა რაოდენობა: სულ 181 რესპოდენტი.

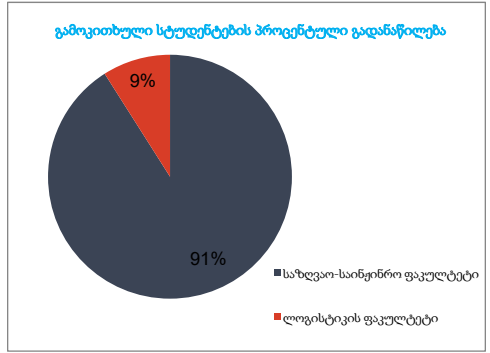
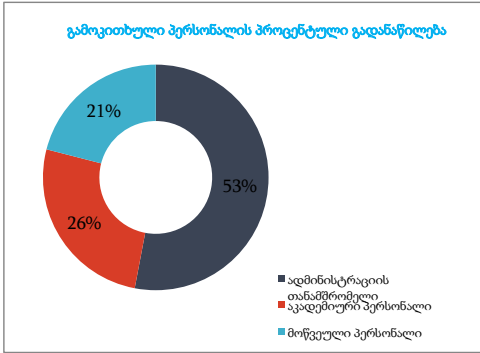
ასევე, სამაგიდე კვლევის ფარგლებში პროექტის გუნდის მიერ გაანალიზებულ იქნა 10 სამეცნიერო სტატია და 3 სახელმძღვანელო.

ანკეტა-კითხვარით გამოკითხვა განხორციელდა აპლიკაცია Kobo Toolbox-ით, ხოლო რაოდენობრივი მონაცემები დამუშავდა ანალიტიკურ პროგრამაში - SPSS.

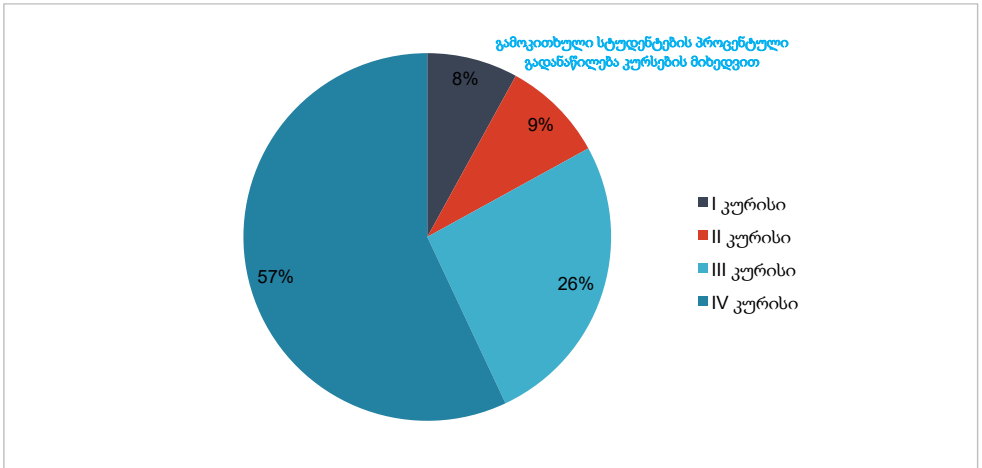
თვისებრივი კვლევის მიზანს წარმოადგენდა, რაოდენობრივი კვლევის შედეგების გამყარება.



განხორციელებული კვლევის შედეგები

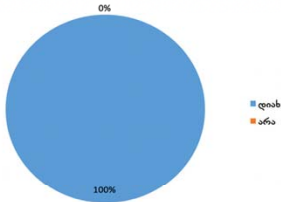


რესპოდენტთა პროცენტული გადანაწილება

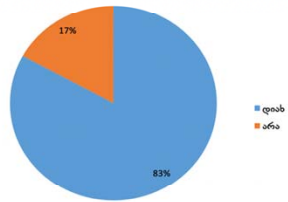


კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

იცნობთ თუ არა ბნსუ-ს მისიას?



პერსონალი

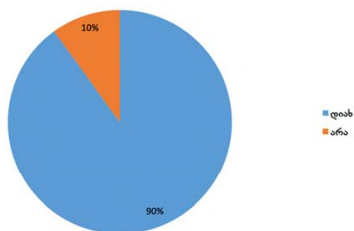


სტუდენტები

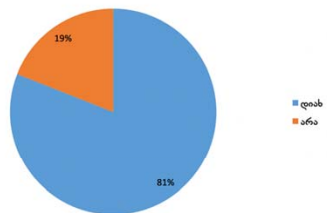
გამოკითხული პერსონალის 100% ამბობს, რომ ისინი იცნობენ ბნსუ-ს მისიას, თუმცა გამოკითხულ სტუდენტთა 17% ამბობს, რომ ისინი არ იცნობენ დაწესებულების მისიას.

კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

ჩაგტარებით თუ არა საინფორმაციო შეხვედრა ბნსუ-ს ღირებულებებისა და ქცევის ნორმების შესახებ?



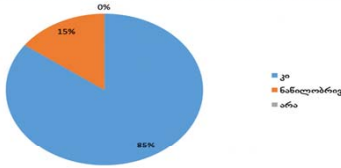
პერსონალი



სტუდენტები

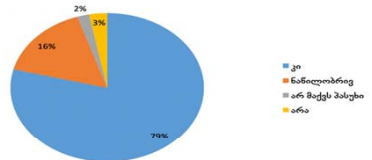
კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

უწყობს თუ არა ხელს ბნსუ თანამშრომლების პრაქტიკული უნარ-ჩვევების განვითარებასა და კარიერულ წინსვლას?



პერსონალი

სისტემატურად იღებთ თუ არა მუშაობის ეფექტურობის შეფასებას, რომელშიც განსაზღვრულია ინდივიდუალური ამოცანები, განხილულია უნარ-ჩვევების განვითარება და კარიერული ზრდის პერსპექტივები?



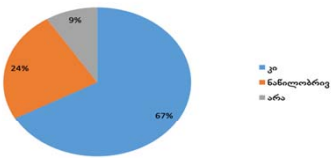
პერსონალი

კითხვაზე ჩატარებით თუ არა საინფორმაციო შეხვედრა ბნსუ-ს ღირებულებებისა და ქცევის ნორმების შესახებ, პერსონალის 10% პასუხობს, რომ მათ არ ჩატარებიათ მსგავსი შეხვედრა, ხოლო სტუდენტთა 19% ამბობს იგივეს.

უწყობს თუ არა ხელს ბნსუ თანამშრომლების პრაქტიკული უნარ-ჩვევების განვითარებასა და კარიერულ წინსვლას - კითხვაზე პერსონალის 15% უარყოფითად პასუხობს, ხოლო კითხვაზე - სისტემატურად იღებთ თუ არა მუშაობის ეფექტურობის შეფასების კვლევაში მონაწილეობას, რომელშიც განსაზღვრულია ინდივიდუალური ამოცანები, განხილულია უნარ-ჩვევების განვითარება და კარიერული ზრდის პერსპექტივები პერსონალის 16% პასუხობს „ნაწილობრივ“, 3% უარყოფითად და 2%-ს არა აქვს პასუხი.

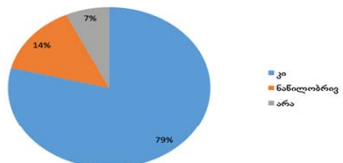
კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

არსებობს თუ არა ბნსუ-ში პროცედურა, რომელიც ითვალისწინებს ადეკვატური ზომების მიღებას დისკრიმინაციის ნებისმიერი ფორმის გამოვლენის შემთხვევაში (მაგ. ქალების, ეთნიკური ჯგუფების, შშმ პირების დისკრიმინაციის)?



პერსონალი

დანერგულია თუ არა ბნსუ-ში ცვლასთვის ნათელი დისციპლინური ზომები, რომლებიც სამართლიანად გამოიყენება?



პერსონალი

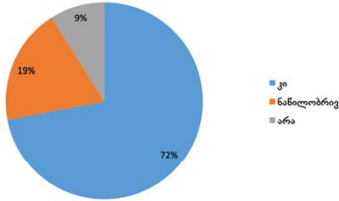
არსებობს თუ არა ბნსუ-ში პროცედურა, რომელიც ითვალისწინებს ადეკვატური ზომების მიღებას დისკრიმინაციის ნებისმიერი ფორმის გამოვლენის შემთხვევაში (მაგ. ქალების, ეთნიკური ჯგუფების, შშმ პირების დისკრიმინაციის)? - პერსონალის 67% დადებითად პასუხობს კითხვას, რაც გვაძლევს იმის ვარაუდის საშუალებას რომ დაწესებულებაში არსებობს პროცედურა და მექანიზმი დისკრიმინაციის ნებისმიერი ფორმის გამოვლენის შემთხვევაში მისი აღკვეთის თაობაზე.

დანერგულია თუ არა ბნსუ-ში ცვლასთვის ნათელი დისციპლინური ზომები, რომლებიც სამართლიანად გამოიყენება? - პერსონალის 67% დადებითად პასუხობს კითხვას.

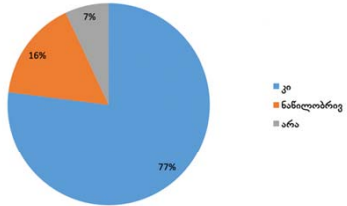
კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

გეგმთ თუ არა ბნსუ-ში საჩივრების და პროტესტის სამართლიანად წარმართვის შესაძლებლობა?

მიღებულია თუ არა ბნსუ-ში თანამშრომელთა ჯანმრთელობის, უსაფრთხოებისა და კეთილდღეობის უზრუნველყოფის დაზამკავაყოფილებელი ზომები?



პერსონალი

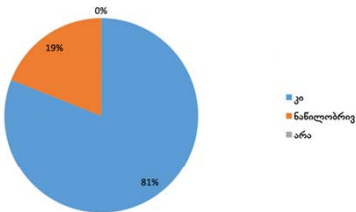


პერსონალი

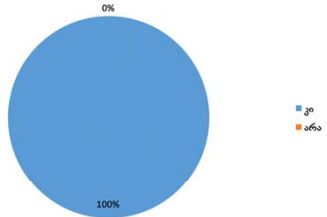
კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

უზრუნველყოფს თუ არა ბნსუ თანამშრომლებისთვის ჯეროვან ბალანსს სამუშაოსა და პირად ცხოვრებას შორის, მაგალითად, მოქნილი სამუშაო საათების ან სახლიდან მუშაობის შესაძლებლობის შეთავაზებით?

უზრუნველყოფს თუ არა ბნსუ თანამშრომლების ხელფასების დროულ გადახდას?



პერსონალი

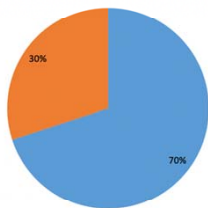


პერსონალი



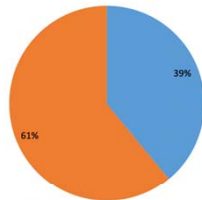
კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

მივიღიათ თუ არა მონაწილეობა სოციალურ ღონისძიებებში უნივერსიტეტის სახელით?



პერსონალი

დიახ
არა



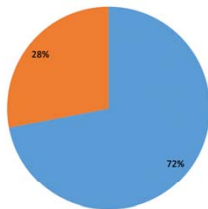
სტუდენტები

დიახ
არა



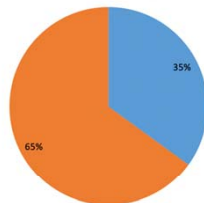
კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

მივიღიათ თუ არა მონაწილეობა გარემოს დაცვით ღონისძიებებში უნივერსიტეტის სახელით?



პერსონალი

დიახ
არა



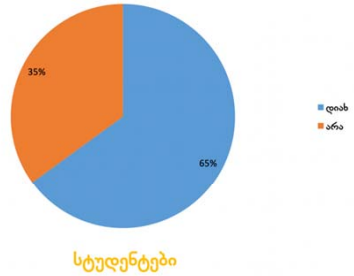
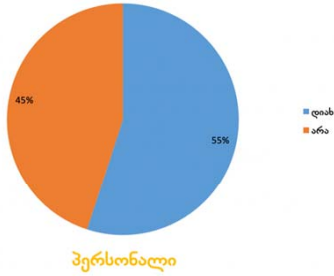
სტუდენტები

დიახ
არა



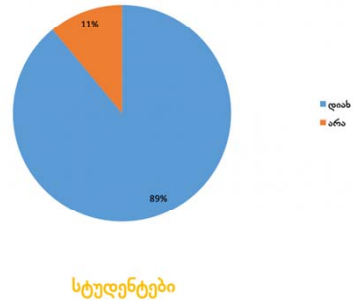
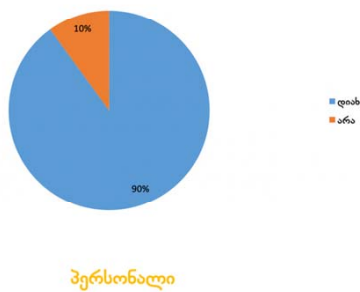
კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

გსემიათ თუ არა "კორპორატიული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR)" შესახებ?



კვლევის შედეგები - ბნსუ-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

ისურვებდით თუ რა აიმაღლოთ ცოდნა CSR-ის შესახებ?





კვლევის შედეგები - ბნუს-ს მენეჯმენტი

მიგნებები მენეჯმენტის კვლევის შედეგად

გაქვთ თუ არა უნივერსიტეტის მისიაში გაცხადებული, უნივერსიტეტის საზოგადოებრივ ცხოვრებაში ჩართულობის ხელშეწყობა? ✓

გაქვთ თუ არა მკაფიოდ ჩამოყალიბებული უნივერსიტეტის ღირებულებები და ქცევის ნორმები? ✓

იციან თუ არა თქვენმა თანამშრომლებმა თქვენი უნივერსიტეტის ღირებულებებისა და ქცევის ნორმების შესახებ? ✓

იციან თუ არა თქვენმა მომხმარებლებმა თქვენი უნივერსიტეტის ღირებულებებისა და ქცევის ნორმების შესახებ? ✓

ცდილობს თუ არა თქვენი უნივერსიტეტი შეისყიდოს ადგილობრივი მომწოდებლებისგან? ✓

აქვს თუ არა თქვენს უნივერსიტეტს დანერგული პროცედურები, რომლებიც უზრუნველყოფს ეფექტურ უკუკავშირს, კონსულტაციას და დიალოგს მომხმარებელთან? ✓



კვლევის შედეგები - ბნუს-ს მენეჯმენტი; პერსონალი; სტუდენტები;

მიგნებები მენეჯმენტის კვლევის შედეგად

გიცდიათ ოდესმე შეგემცირებინათ თქვენი უნივერსიტეტის ზემოქმედება გარემოზე (ქალაქის მოხმარება, ელენერჯის დაზოგვა და ა.შ)? ✓

ატარებთ თუ არა გარემოს დაცვით ღონისძიებებსა და კამპანიებს? ✓

გყავთ თუ არა ჩართული სტუდენტები მსგავს აქტივობებში? ✓

უნწევს თუ არა თქვენი კომპანია ადგილობრივ სათემო აქტივობებს და პროექტებს რეგულარულ ან პერიოდულ ფინანსურ მხარდაჭერას (მაგ., საქველმოქმედო შეწირულობების ან სპონსრობის სახით)? ✓

სთავაზობს თუ არა თქვენი უნივერსიტეტი სწავლის/ტრენინგის შესაძლებლობას ადგილობრივი თემის წარმომადგენლებს (მაგ. სტაჟირების შესაძლებლობა; კონსულტაცია; სოციალურად დაუცველი ჯგუფებისთვის) ✓

ატარებთ თუ არა საინფორმაციო სემინარებს თანამშრომლებისთვის უნივერსიტეტის ღირებულებების და ქცევის ნორმების მნიშვნელობის შესახებ? ✓

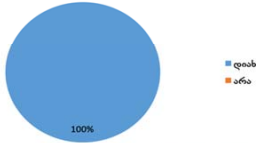
ახორციელებთ თუ არა სოციალურ ღონისძიებებს რეგიონში? ✓



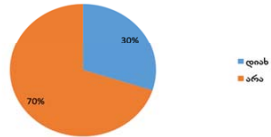
კვლევის შედეგად გამოკითხული, ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის მენეჯმენტის წარმომადგენლის პასუხებიდან ირკვევა, რომ ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტი, მისი მენეჯმენტი და თანასაზოგადოება მუდმივად ცდილობს საზოგადოების ეკონომიკურ, სოციალურ და კულტურულ განვითარებაში მონაწილეობას და შესაბამისი კონტრიბუციის გაღებას.

კვლევის შედეგები - ქართული უნივერსიტეტები

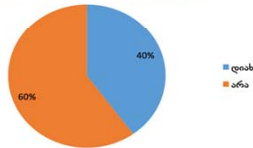
გაქვთ თუ არა უნივერსიტეტის მისიაში გაცხადებული, უნივერსიტეტის საზოგადოებრივ ცხოვრებაში ჩართულობის ხელშეწყობა?



გაქვთ თუ არა ჩამოყალიბებული უნივერსიტეტის CSR სტრატეგია?



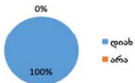
თქვენს სასწავლო პროგრამებში გაქვთ თუ არა სასწავლო კურსი "კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა"?



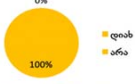
კვლევის ფარგლებში, საქართველოს გამოცდილების გაზიარების მიზნით გამოკითხულ საქართველოს უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების 100% აღნიშნავს, რომ მათ მისიაში გაცხადებული აქვთ საზოგადოებრივ ცხოვრებაში ჩართულობის ხელშეწყობა, თუმცა 70 % ამბობს, რომ მათ არა აქვთ ჩამოყალიბებული უნივერსიტეტის CSR სტრატეგია. ხოლო 60% აღნიშნავს, რომ მათ სასწავლო პროგრამებში არა აქვთ სასწავლო კურსი „კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა“.

კვლევის შედეგები - უცხოური უნივერსიტეტები

გაქვთ თუ არა უნივერსიტეტის მისიაში გაცხადებული, უნივერსიტეტის საზოგადოებრივ ცხოვრებაში ჩართულობის ხელშეწყობა?



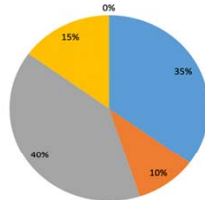
გაქვთ თუ არა ჩამოყალიბებული უნივერსიტეტის CSR სტრატეგია?



თქვენს სასწავლო პროგრამებში გაქვთ თუ არა სასწავლო კურსი "კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა"?



ძირითადად ვის მიერ იმართება კორპორაციული პასუხისმგებლობის პროცესი თქვენს უნივერსიტეტში?



უცხოეთის პრაქტიკის შესწავლის მიზნით გამოკითხული უნივერსიტეტების 100% აღნიშნავს, რომ მათ მისიაში გაცხადებული აქვთ საზოგადოებრივ ცხოვრებაში ჩართულობის ხელშეწყობა. ქართული რეალობისგან განსხვავებით 100% ასევე, აღნიშნავს, რომ მათ სასწავლო პროგრამებში აქვთ სასწავლო კურსი „კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა“ და გაწერილი აქვთ CSR სტრატეგია.

გაცემული რეკომენდაციები

ზემოაღნიშნული კვლევის შედეგებიდან გამომდინარე, შეიძლება დასკვნის სახით ჩამოვყალიბოთ, რომ CSR-ის გამოყენება უმაღლეს განათლებაში ხელს შეუწყობს უნივერსიტეტის მესამე მისიის გაძლიერებას და ამავედროულად უნივერსიტეტის თანასაზოგადოებას და დაინტერესებულ მხარეებს აუმაღლებს პასუხისმგებლობის გრძობას. უნივერსიტეტში CSR-ის განხორციელებისას საჭიროა შემდეგი ძირითადი ასპექტების გათვალისწინება:

- ჩამოყალიბდეს CSR სტრატეგია და განხორციელდეს უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების მისიასთან თანხვედრაში;
- მნიშვნელოვანია მოტივირებული პერსონალისა და მენეჯმენტის მხარდაჭერა, ჩართულობა და მზადყოფნა განხორციელებაში;
- სოციალური პასუხისმგებლობის ქმედებები არის მნიშვნელოვანი სიგნალი პროფესორ-მასწავლებლებისთვის, პერსონალისთვის, სტუდენტებისთვის, კურსდამთავრებულებისთვის და სხვა დაინტერესებული მხარეებისთვის, რომ აიმაღლონ პასუხისმგებლობის გრძობა;
- კვლევებიდან ჩანს, რომ დღევანდელ სტუდენტებს და პერსონალს არ აქვთ საკმარისი თეორიული ცოდნა CSR-ის კონცეფციის შესახებ, ამიტომ სასურველია სასწავლო პროგრამებში დაემატოს CSR-ის სასწავლო კურსი და რეგულარულად მოეწყოს საინფორმაციო შეხვედრები.
- უნივერსიტეტმა უნდა გააძლიეროს ურთიერთობა თემებთან მუდმივი სოციალური მხარდაჭერით;

დასკვნა

თანამედროვე უნივერსიტეტებმა უნდა გააცნობიერონ და CSR მდგრადი სოციალურ-ეკონომიკური კეთილდღეობის წყაროდ განხილონ, მას აქვს დიდი პოტენციალი, წვლილი შეიტანოს უნივერსიტეტის აკადემიური კურიკულუმების მარკეტინგში. უნივერსიტეტებმა უნდა დაამატონ CSR დაკავშირებული საგნები თავიანთ სასწავლო პროგრამებში. მენეჯმენტმა უნდა დაეხმაროს და წახალისოს ნებისმიერი კორპორატიული ჯგუფის მიერ CSR-თან დაკავშირებული ინიციატივები. საჭიროა, რომ არასამთავრობო ორგანიზაციებმა, ითანამშრომლონ უნივერსიტეტებთან CSR-ის განვითარებასთან დაკავშირებით, რითაც დაეხმარებიან უნივერსიტეტებს გააძლიერონ მესამე მისია. ამით უნივერსიტეტები კონკურენციას გაუწიონ ცვალებად საგანმანათლებლო ინდუსტრიას და ქმედებები გამოკვეთს მათ ღირებულებებსა და ნორმებს. CSR ეხმარება უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებს მოიზიდონ კვალიფიციური მუშაკები და საუკეთესო სტუდენტები და შეღავათები ეკონომიკურ გარემოში დაბალანსებული ანგარიშის წარდგენის, სოციალური მუშაობის და მისი ოპერაციების გავლენის თვალსაზრისით. საჭიროა, რომ მენეჯმენტი აქტიურად ჩაერთოს სოციალური პასუხისმგებლობის ქმედებების მხარდასაჭერად და განხორციელებაში, რაც მნიშვნელოვანი სიგნალია მასწავლებლებისთვის, პერსონალისთვის, სტუდენტებისთვის, კურსდამთავრებულებისთვის და სხვა დაინტერესებული პირებისთვის და ასახავს დაწესებულების იმიჯს.

კვლევის შედეგების გამოყენების სფერო

კვლევის შედეგები, დასკვნები და რეკომენდაციები შეიძლება გამოყენებულ იქნეს უმაღლესი სასწავლო დაწესებულებების მიერ, მათი მესამე მისიის გაძლიერების მიზნით. თემატიკასთან დაკავშირებით გამოქვეყნებულ იქნება შემდეგი ნაშრომი: **„Role of Corporate Social Responsibility in Higher Education Institutions“**.

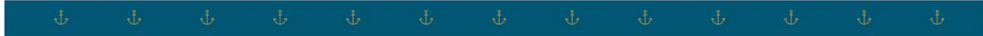
ნაშრომის წარდგენა მოხდება საერთაშორისო კონფერენციაზე: „Global Conference on Research in Social Sciences“ (ლივერპული, ბრიტანეთის გაერთიანებული სამეფო).

ბნსუ-ს სოციალური პასუხისმგებლობის რეალიზების სფეროები



ბნსუ-ს სოციალური პასუხისმგებლობის რეალიზების სფეროები:

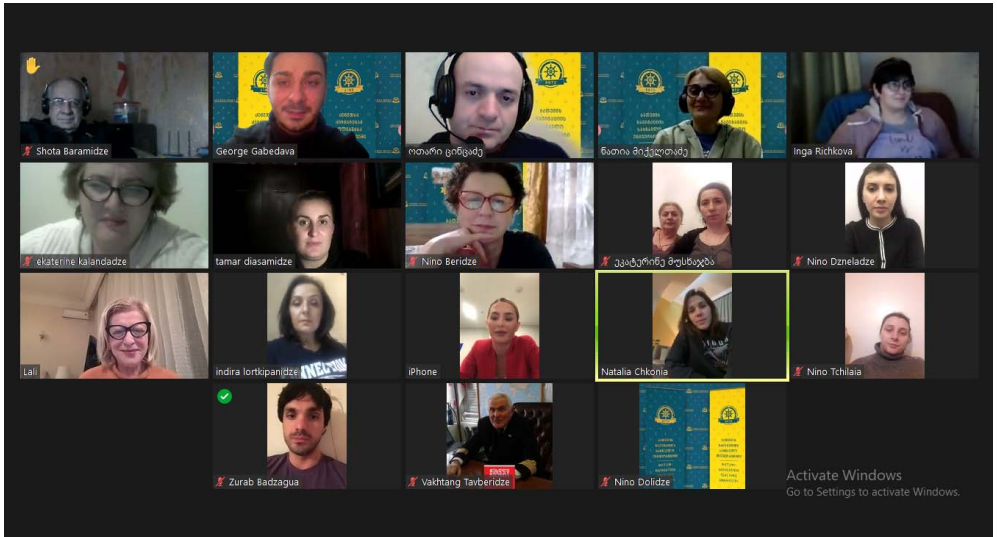
<p>თავისუფალი განვითარების უწყვეტი განათლების და მთელი სიკეთის განმავლობაში სწავლის პროცესების მხარდაჭერა;</p>	<p>რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობა;</p> 	<p>საზოგადოებრივ საქმიანობაში მონაწილეობის და ცხოვრების კანსაღი წესის დაცვის სტიმულირება;</p>	<p>სოციალური უნარების, სამოტივაციო თვითშეგნების, პატრონიზმის და ინტერნაციონალიზმის ფორმირება;</p> 	<p>ბნსუ-ს თანასაზოგადოების წევრთა შორის ურთიერთპატივისცემის ჩამოყალიბება, უფლებების და თავისუფლების ურთიერთალიარების უზრუნველყოფა.</p>
<p>საქველმოქმედო საქმიანობა, სოციალურად მონაცვლადი პირების მხარდაჭერა;</p>  <p>ბიზნს-საქმიანობის კეთილსინდისიერება;</p>	<p>შრომის და სწავლის გარემოს ორგანიზება და უსაფრთხოება;</p>	<p>სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთათვის განათლების მიღების ადეკვატური პირობების შექმნა;</p>	<p>გარემოს დაცვა (ბუნებრივი რესურსების ეკონომიკად გამოყენება, ნარჩენების უტილიზაცია, ბუნებრივი სახით დოკუმენტრუნვის შემცირება, გარემოსდაცვითი ღონისძიებების ორგანიზება და ასეთ ღონისძიებებში მონაწილეობა);</p> <p>კორპორაციული მართვა;</p>	 <p>საზოგადოებისთვის მალაღზარისიანი საგანმანათლებლო პროდუქტის შეთავაზება და ცვლადსთვის მისი თანაბარი ხელშეწყობა.</p> <p>კონკურენტუნარიანი სპეციალისტების მომზადება;</p>



პროექტის შუალედური ანგარიში

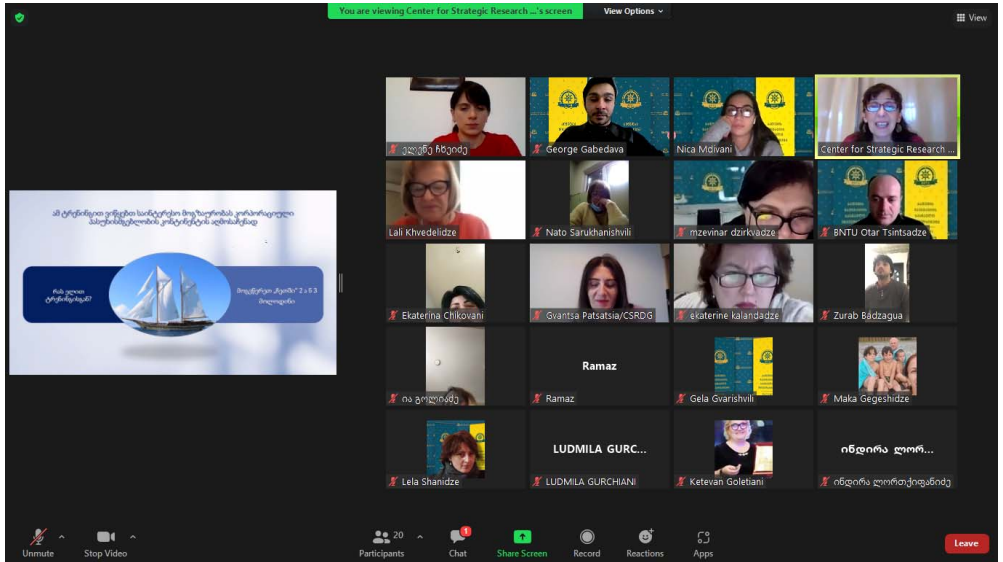
2021 წლის 3 დეკემბერს ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის მიზნობრივი შიდა საუნივერსიტეტო სამეცნიერო-კვლევითი პროექტის „კორპორატიული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR) როლი უნივერსიტეტის მესამე მისიის გაძლიერებისთვის“ შუალედური ანგარიშის წარდგენა გაიმართა.

პროექტის გუნდამ წარადგინა კვლევითი პროექტის პირველ 6 თვეში განხორციელებული სამუშაოების შესახებ ანგარიში, რაც მოიცავდა: პროექტის იდეის ფორმირება; პროექტის სამოქმედო გეგმა; შესავალი კორპორატიულ სოციალურ პასუხისმგებლობაში (CSR); პროექტის ფარგლებში განხორციელებული კვლევის შედეგები; პროექტის ბიუჯეტი; სამომავლო აქტივობები; ანგარიშის წარდგენას ბნსუ-ს პერსონალი და სტუდენტები ესწრებოდნენ.



ტრენინგი „კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა“

2022 წლის 26 – 28 იანვარს ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის მიზნობრივი შიდა საუნივერსიტეტო კვლევითი პროექტის „კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR) როლი უნივერსიტეტის მესამე მისიის გაძლიერებისთვის“ ფარგლებში ჩატარდ ტრენინგი „კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა“. ტრენინგს ბნსუს აკადემიური/ადმინისტრაციული პერსონალი და სტუდენტები/პროფესიული სტუდენტები ესწრებოდნენ. სულ ტრენინგი გაიარა 42-მა პირმა. ტრენინგი საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების ცენტრის ტრენერმა, CSR-ის ექსპერტმა ლელა ხოფერიამ ჩაატარა.



საჯარო ლექცია “კორპორატიული პასუხისმგებლობის მნიშვნელობა და პრაქტიკა საქართველოში”

2021 წლის 19 ნოემბერს, ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის პერსონალისთვის და სტუდენტებისთვის ჩატარდა ონლაინ საჯარო ლექცია „კორპორატიული პასუხისმგებლობის მნიშვნელობა და პრაქტიკა საქართველოში“. ლექციის ფარგლებში განხილულ იქნა შემდეგი თემები: რა არის კორპორატიული მდგრადობა და მისი ისტორიული განვითარება; ბიზნესის პასუხისმგებლობა და მდგრადი განვითარების დღის წესრიგი; კორპორატიული პასუხისმგებლობა საქართველოში;

ლექციის დასრულების შემდეგ გაიმართა დებატები. ლექცია ჩატარა გაეროს გლობალური შეთანხმების საქართველოს ქსელის აღმასრულებელმა დირექტორმა სალომე ზურაბიშვილმა. ლექცია ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის მიზნობრივი შიდა საუნივერსიტეტო კვლევითი პროექტის „კორპორატიული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR) როლი უნივერსიტეტის მესამე მისიის გაძლიერებისთვის“ ფარგლებში ჩატარდა.



პროექტი „მესამე მისიის ხარისხისა და შესაბამისობის განვითარება საქართველოს უნივერსიტეტებში“ – KICK OFF MEETING

2021 წლის 17 ივნისს ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის საერთაშორისო უნივერსიტეტის საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის უფროსი დაესწრო Kick-off Meeting-ს, რომელიც ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის პროექტის „მესამე მისიის ხარისხისა და შესაბამისობის განვითარება საქართველოს უნივერსიტეტებში“ განხილვას ეძღვნებოდა.

სწავლა-სწავლებასთან და კვლევასთან ერთად უნივერსიტეტის მესამე მისიის გაძლიერებას - საზოგადოების განვითარებაში წვლილის შეტანას მიეძღვნა პირველი სამუშაო ონლაინ შეხვედრა თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ორგანიზებით გაიმართა. პროექტი ხორციელდება Erasmus+-ის ინსტიტუციური გაძლიერების პროგრამის ფარგლებში.

პროექტში თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტთან ერთად ჩართულები არიან საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტრო, საქართველოს ეკონომიკისა და მდგრადი განვითარების სამინისტრო, განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი, საერთაშორისო სააკრედიტაციო საბჭო EFMD (ზელგია), რვა ქართული და სამი ევროპული უნივერსიტეტი.

პროექტი უნივერსიტეტების მესამე მისიის გაძლიერებას ისახავს მიზნად და ხელს უწყობს საქართველოს მდგრად სოციალურ, ეკონომიკურ და კულტურულ განვითარებას.

შეხვედრის ფარგლებში წარდგენილი იქნა ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის მიზნობრივი შიდა საუნივერსიტეტო კვლევითი პროექტის „კორპორატიული სოციალური პასუხისმგებლობის (CSR) როლი უნივერსიტეტის მესამე მისიის გაძლიერებისთვის“ ძირითადი მიზნები და აქტუალობა.



დასკვნითი კონფერენცია: „მესამე მისიის ხარისხის და შესაბამისობის გაძლიერება საქართველოს უნივერსიტეტებში“

2022 წლის 9 – 10 ოქტომბერს ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის რექტორის მეორე მოადგილემ საგანმანათლებლო პროცესებისა და საერთაშორისო ურთიერთობების მიმართულებით - ასოცირებულმა პროფესორმა გიორგი გაბედავაძემ მონაწილეობა მიიღო პროექტის „მესამე მისიის ხარისხის და შესაბამისობის გაძლიერება საქართველოს უნივერსიტეტებში“ (SQUARE) ფარგლებში გამართულ კონფერენციაში.

კონფერენციის ფარგლებში წარმოდგენილ იქნა კონსორციუმის წევრი ქართული უნივერსიტეტების მიერ დაგეგმილი და განხორციელებული მესამე მისიის საპილოტე აქტივობები.

„მესამე მისიის ხარისხის და შესაბამისობის გაძლიერება საქართველოს უნივერსიტეტებში“ (SQUARE) პროექტის მიზანია უნივერსიტეტების მესამე მისიის ხარისხისა და რელევანტურობის გაუმჯობესება. პროექტის ფარგლებში საერთაშორისო პარტნიორებთან თანამშრომლობით მუშავდება მეთოდოლოგია და გზამკვლევები მესამე მისიის დაგეგმვის, განხორციელებისა და შეფასების შესახებ, რომელიც, პროექტით გათვალისწინებულ სხვა აქტივობებთან ერთად, უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებულებებს დაეხმარება მესამე მისიის კონტექსტში სტრატეგიის შემუშავებაში.

კონფერენცია ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტისა და თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტის ორგანიზებით გაიმართა.



პროექტის ფარგლებში შექმნილი ლიტერატურა

პროექტის ფარგლებში შესყიდულ იქნა კვლევის თემატიკასთან თავსებადი ლიტერატურა, რომელიც გამოყენებულ იქნება სასწავლო კურსის „კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის“ სასწავლო რესურსად. ლიტერატურა გადაეცა ბნსუ-ს ბიბლიოთეკას.



სახელმძღვანელოები



პარტნიორობა პროექტის ფარგლებში

პროექტის მიზნებისა და დაგეგმილი აქტივობების ეფექტურად განხორციელების მიზნით, გაფორმდა თანამშრომლობის მემორანდუმების შესაბამის ორგანიზაციებთან, როგორებიცაა: „საქართველოს სტრატეგიული კვლევებისა და განვითარების ცენტრი“ და „გაეროს გლობალური შეთანხმების ადგილობრივი ქსელი“.

პარტნიორობა პროექტის ფარგლებში



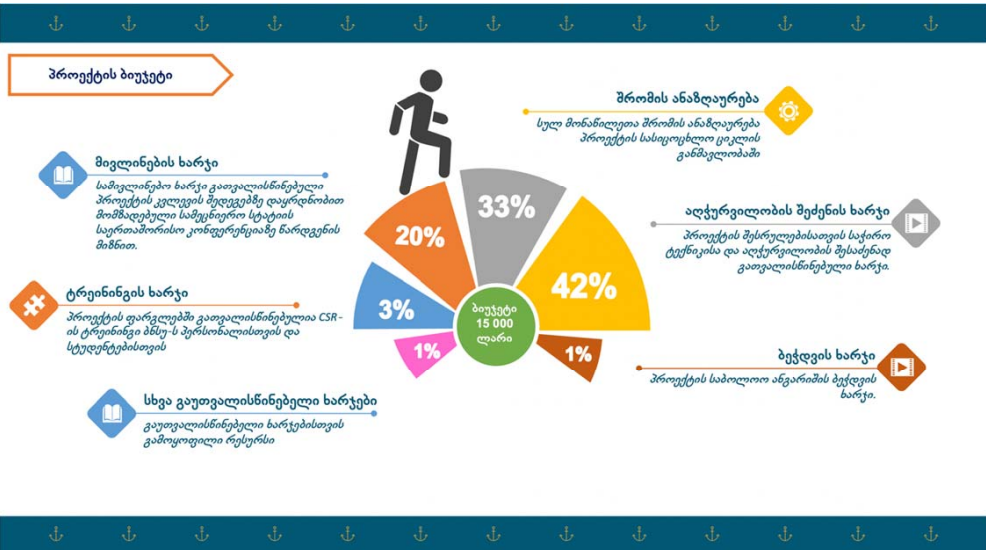
საქართველოს სტრატეგიული
კვლევებისა და განვითარების
ცენტრი



Global Compact
Network Georgia

გაეროს გლობალური შეთანხმების
ადგილობრივი ქსელი

პროექტის ბიუჯეტი



გამოყენებული ლიტერატურა

- [1]. Gumpert, P. J. (2000). Academic Restructuring: Organizational Change and Institutional Imperatives. Higher Education;
- [2]. Gioia, D. A. and Thomas, J. B. (1996). Institutional Identity, Image, and Issue Interpretation: Sensemaking during Strategic Change in Academia. Administrative Science Quarterly 41(3);
- [3]. G.Saraf() , “ Corporate Social Responsibility and Education in India”, Maratha Mandir’s Babasaheb Gawde Institute of Management Studies;
- [4]. Stensaker, B. (2007). The Relationship between Branding and Organizational Change. Higher Education Management and Policy 19 (1);
- [5]. Melewar, T. C. and S. Akel (2005). The Role of Corporate Identity in the Higher Education Sector A Case Study. Corporate Communications: An International Journal 10(1);
- [6]. Heena Kashyap (2014), “Corporate Social Responsibility Towards Education in India”, Research Directions, Vol.1, Issue 12, ISSN: 2321-5488;
- [7]. M.Gupte, K.Jadhav(2014), “Corporate Social Responsibility: Towards New Agenda”, Abhinav International Monthly Refereed Journal of Research in Management & Technology, Vol.3, Issue 4, ISSN:2320-0073;
- [8]. Komal Choudhary (2015), “A Study of CSR in India”, International Journal of Research in Commerce, Economics & Management, Vol.5, Issue 1, ISSN: 2231-4245;
- [9]. Corporate Social Responsibility-Challenges in the age of Globalisation, P.V Khatri/ Indu Baghel- Global Vision Publishing house;
- [10]. კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობის სახელმძღვანელო; ლელა ხოფერია - გამომცემლობა პეტიტი - 2012;

პროექტის გუნდი

- ბნსუ-ს ასოცირებული პროფესორი გიროგი გაბედავა - პროექტის ხელმძღვანელი;
- ბნსუ-ს პროფესორი ქეთევან გოლეტიანი - წევრი;
- ბნსუ-ს პროფესორი ნათია მიქელთაძე - წევრი;
- ბნსუ-ს კანცლერი ლალი ხვედელიძე - წევრი;
- ბნსუ-ს ლოგისტიკის ფაკულტეტის სტუდენტი ნიცა მდივანი - წევრი.

დაფინანსების წყარო

კვლევითი პროექტი დაფინანსებულია ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტის მიზნობრივი შიდა საუნივერსიტეტო კვლევითი საგრანტო პროექტის ფარგლებში.



ბათუმის ნავიგაციის სასწავლო უნივერსიტეტი

ISBN 978-9941-506-58-1



9 789941 506581